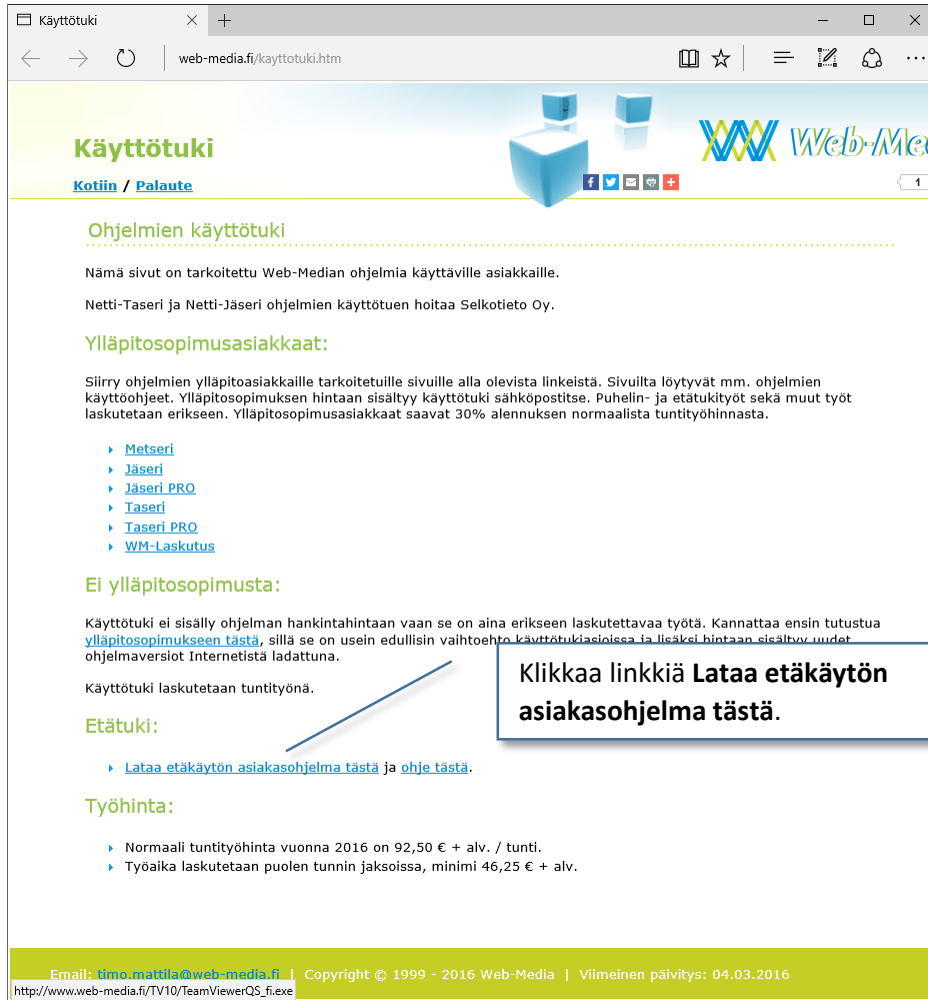


# TeamViewer etäkäyttöohjelman ohje asiakkaalle

1. Avaa selainohjelma, esim. Microsoft Edge, Internet Explorer tai Firefox
2. Kirjoita selainohjelmaan osoitteeksi **www.web-media.fi/kayttotuki.htm**



Käyttötuki

Kotiin / Palaute

## Ohjelmien käyttötuki

Nämä sivut on tarkoitettu Web-Median ohjelmia käyttäville asiakkaille.

Netti-Taseri ja Netti-Jäseri ohjelmien käyttötuen hoitaa Selkotieto Oy.

### Ylläpitosopimusasiakkaat:

Siirry ohjelmien ylläpitoasiakkaille tarkoitetuille sivuille alla olevista linkeistä. Sivuilta löytyvät mm. ohjelmien käyttöohjeet. Ylläpitosopimuksen hintaan sisältyy käyttötuki sähköpostitse. Puhelin- ja etätukityöt sekä muut työt laskutetaan erikseen. Ylläpitosopimusasiakkaat saavat 30% alennuksen normaalista tuntityöhinnasta.

- ▶ [Metseri](#)
- ▶ [Jäseri](#)
- ▶ [Jäseri PRO](#)
- ▶ [Taseri](#)
- ▶ [Taseri PRO](#)
- ▶ [WM-Laskutus](#)

### Ei ylläpitosopimusta:

Käyttötuki ei sisälly ohjelman hankintahintaan vaan se on aina erikseen laskuttettavaa työtä. Kannattaa ensin tutustua [ylläpitosopimukseen tästä](#), sillä se on usein edullisin vaihtoehto käyttökärsäisissä ja lisäksi hintaan sisältyvät uudet ohjelmaversiot Internetistä ladattuna.

Käyttötuki laskutetaan tuntityönä.

### Etätuki:

- ▶ [Lataa etäkäytön asiakasohjelma tästä](#) ja [ohje tästä](#).

### Työhinta:

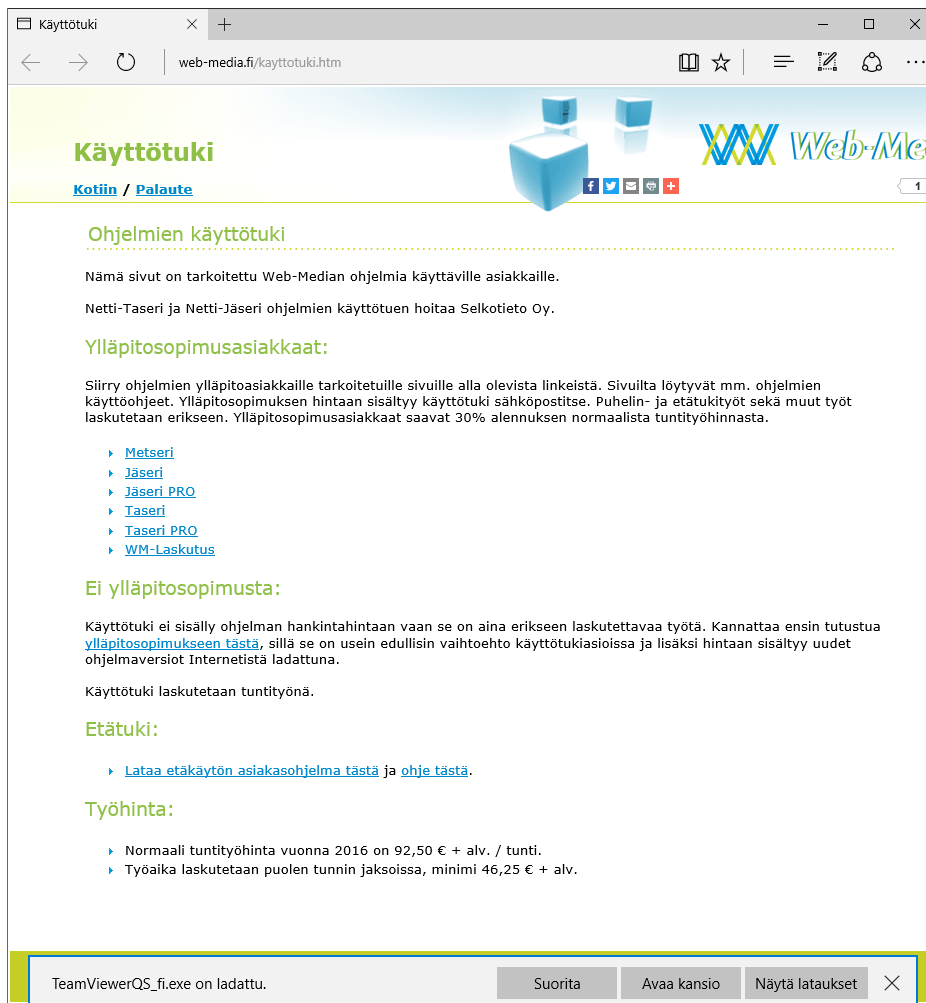
- ▶ Normaali tuntityöhinta vuonna 2016 on 92,50 € + alv. / tunti.
- ▶ Työaika laskutetaan puolen tunnin jaksoissa, minimi 46,25 € + alv.

Email: [timo.mattila@web-media.fi](mailto:timo.mattila@web-media.fi) | Copyright © 1999 - 2016 Web-Media | Viimeinen päivitys: 04.03.2016  
[http://www.web-media.fi/TV10/TeamViewerOS\\_fi.exe](http://www.web-media.fi/TV10/TeamViewerOS_fi.exe)

**Klikkaa linkkiä Lataa etäkäytön asiakasohjelma tästä.**

3. Ohjelman latauduttua, käynnistä se.

- a. Microsoft Edge selaimessa ohjelman saa käynnistettyä klikkaamalla selainohjelman alareunasta **Suorita**.



Käyttötuki

Kotiin / Palaute

### Ohjelmien käyttötuki

Nämä sivut on tarkoitettu Web-Median ohjelmia käyttäville asiakkaille.

Netti-Taseri ja Netti-Jäseri ohjelmien käyttötuen hoitaa Selkotieto Oy.

### Ylläpitosopimusasiakkaat:

Siirry ohjelmien ylläpitoasiakkaille tarkoitetuille sivuille alla olevista linkeistä. Sivuilta löytyvät mm. ohjelmien käyttöohjeet. Ylläpitosopimuksen hintaan sisältyy käyttötuki sähköpostitse. Puhelin- ja etätukityöt sekä muut työt laskutetaan erikseen. Ylläpitosopimusasiakkaat saavat 30% alennuksen normaalista tuntityöhinnasta.

- ▶ [Metseri](#)
- ▶ [Jäseri](#)
- ▶ [Jäseri PRO](#)
- ▶ [Taseri](#)
- ▶ [Taseri PRO](#)
- ▶ [WM-Laskutus](#)

### Ei ylläpitosopimusta:

Käyttötuki ei sisälly ohjelman hankintahintaan vaan se on aina erikseen laskutettavaa työtä. Kannattaa ensin tutustua [ylläpitosopimukseen tästä](#), sillä se on usein edullisin vaihtoehto käyttötukiasioissa ja lisäksi hintaan sisältyy uudet ohjelmaversiot Internetistä ladattuna.

Käyttötuki laskutetaan tuntityönä.

### Etätuki:

- ▶ [Lataa etäkäytön asiakasohjelma tästä](#) ja [ohje tästä](#).

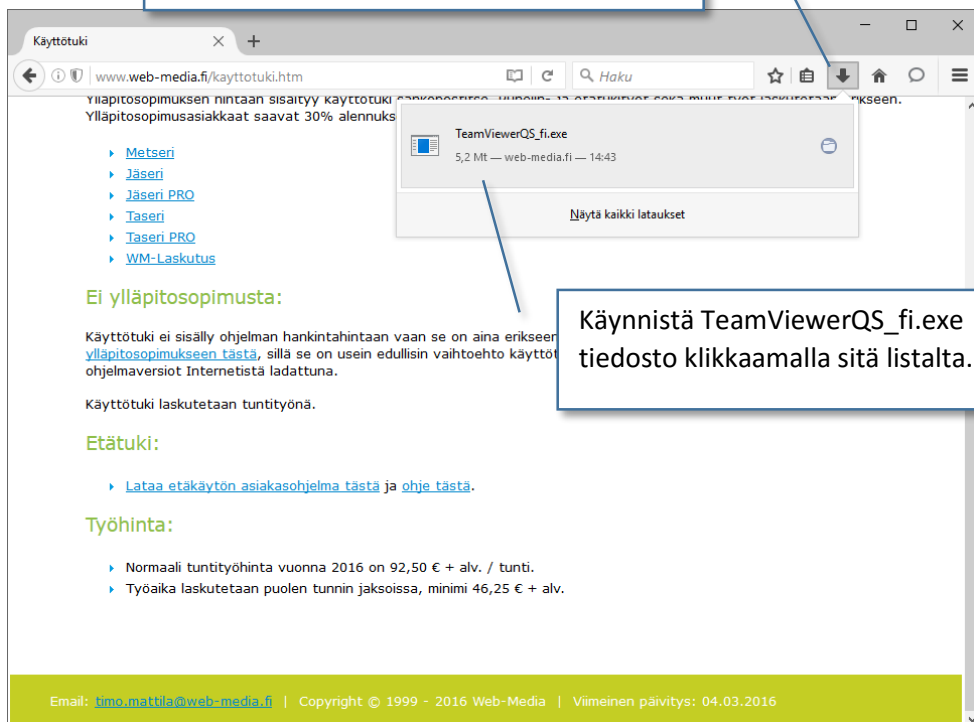
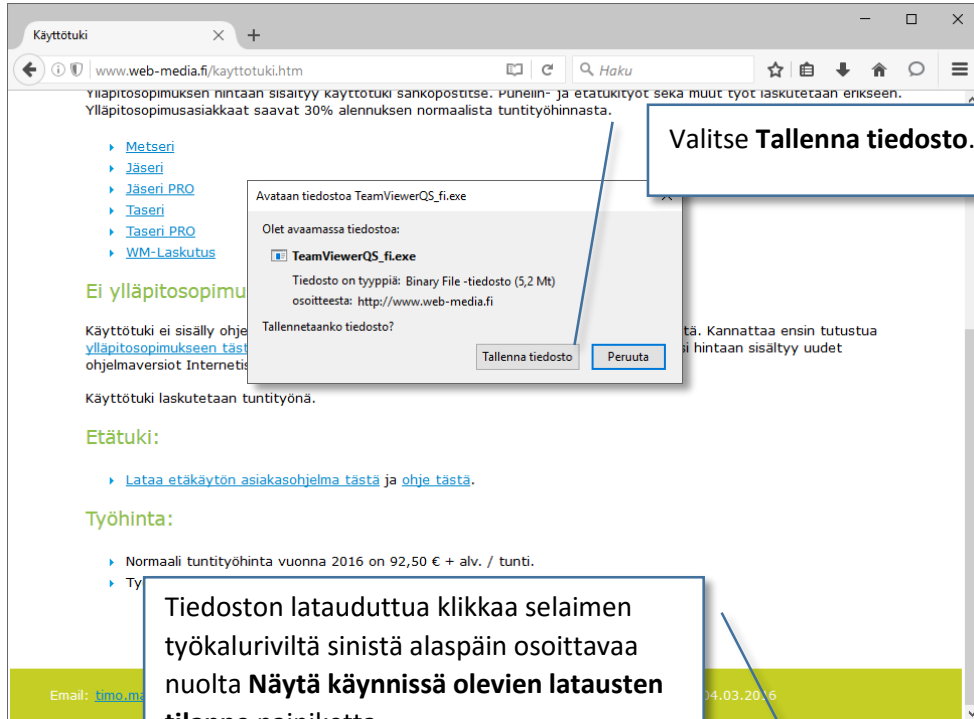
### Työhinta:

- ▶ Normaali tuntityöhinta vuonna 2016 on 92,50 € + alv. / tunti.
- ▶ Työaika laskutetaan puolen tunnin jaksoissa, minimi 46,25 € + alv.

TeamViewerQS\_fi.exe on ladattu.

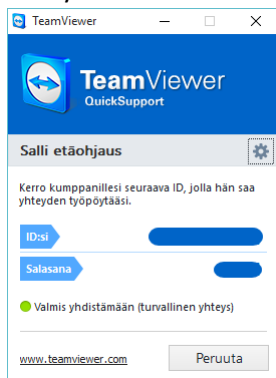
Suorita Avaa kansio Näytä lataukset

b. Firefox selain ilmoittaa tiedoston avaamisesta. Valitse Tallenna tiedosto.

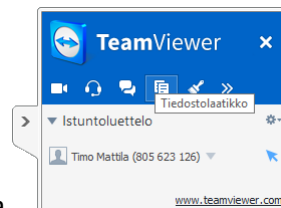


4. Käyttäjätilien valvonta kysyy ”Sallitko tämän sovelluksen tehdä muutoksia tähän tietokoneeseen?”. Vastaa kysymykseen **Kyllä**.

5. Yhteyden muodostamiseksi kerro käyttötuelle ID:si ja Salasana.



6. Etäyhteys avautuu ja näytön oikeassa reunassa näkyy TeamViewer ikkuna.



7. Etäyhteysikkuna pienennetään ja näytön oikeaan reunaan jää "välilehti" TeamViewer logolla, josta ikkunan saa tarvittaessa uudelleen auki.

